

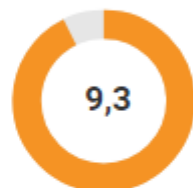
RESULTATEN PREM WIJKVERPLEGING 2023 SIGMA ZORG

MIJN SCORE

Respondenten

59

Gemiddelde
beoordeling
(vraag 1 t/m 9)



Max. 10

NPS



Promotor Score

98 %

VERDELING NPS

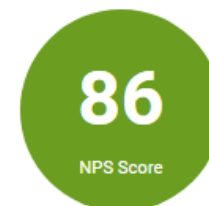
Net Promotor Score = % Promotors - % Criticasters

0 Criticasters (0-6) 0 %

8 Passief tevreden (7-8) 14 %

51 Promotors (9-10) 86 %

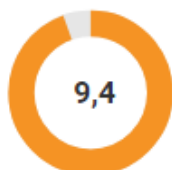
Promotor Score = Percentage 8, 9 en 10



BEOORDELING

VASTE ZORGVERLENERS

KRIJGT U ZORG VAN EEN VAST TEAM VAN ZORGVERLENERS?



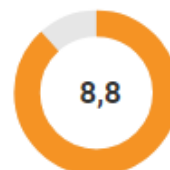
Max. 10

Antwoord		Aantal
7		2
8		4
9		19
10		34

N: 59

OP TIJD

KOMEN DE ZORGVERLENERS OP DE AFGESPROKEN TIJD?



Max. 10

Antwoord		Aantal
7		4
8		17
9		24
10		14

N: 59

WENSEN

NEMEN DE ZORGVERLENERS UW WENSEN MEE BIJ HET BEPALEN VAN DE ZORG?



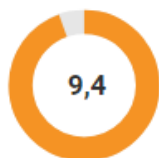
Max. 10

Antwoord		Aantal
7		1
8		7
9		22
10		29

N: 59

PASSENDE ZORG

PAST DE ZORG BIJ DE MANIER WAAROP U WILT
LEVEN?



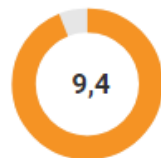
Max. 10

Antwoord	Aantal
7	2
8	1
9	25
10	31

N: 59

AANDACHT

BEHANDELEN DE ZORGVERLENERS U MET
AANDACHT?



Max. 10

Antwoord	Aantal
7	1
8	5
9	24
10	29

N: 59

GEMAK

VOELT U ZICH OP UW GEMAK BIJ DE
ZORGVERLENERS?



Max. 10

Antwoord	Aantal
7	2
8	6
9	26
10	25

N: 59

DESKUNDIGHEID

HEEFT U VERTROUWEN IN DE DESKUNDIGHEID
VAN DE ZORGVERLENERS?



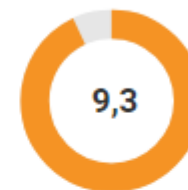
Max. 10

Antwoord		Aantal
8		7
9		25
10		27

N: 59

GEZONDHEID

HOUDEN DE ZORGVERLENERS IN DE GATEN HOE
HET MET UW GEZONDHEID GAAT?



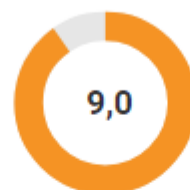
Max. 10

Antwoord		Aantal
8		10
9		22
10		27

N: 59

OMGAAN

KUNT U MET DE HULP VAN DE ZORGVERLENERS BETER OMGAAN MET UW ZIEKTE OF AANDOENING?



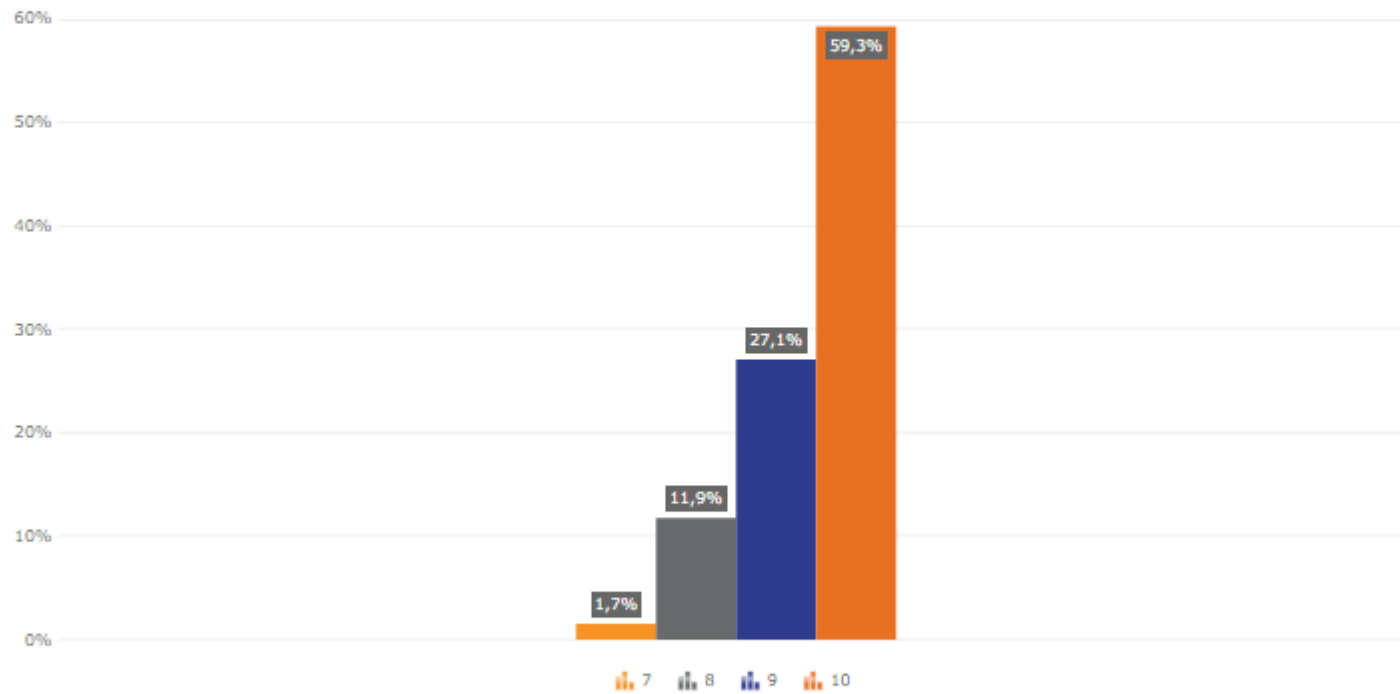
Max. 10

Antwoord		Aantal
7		3
8		12
9		25
10		19

N: 59

AANBEVELEN

ZOU U DEZE ZORGAANBIEDER AANBEVELEN BIJ ANDERE MENSEN MET DEZELFDE AANDOENING OF GEZONDHEIDSKLACHTEN?



N: 59

COMPLIMENT / VERBETEREN

Waarover zou u de zorgverleners een compliment willen geven?

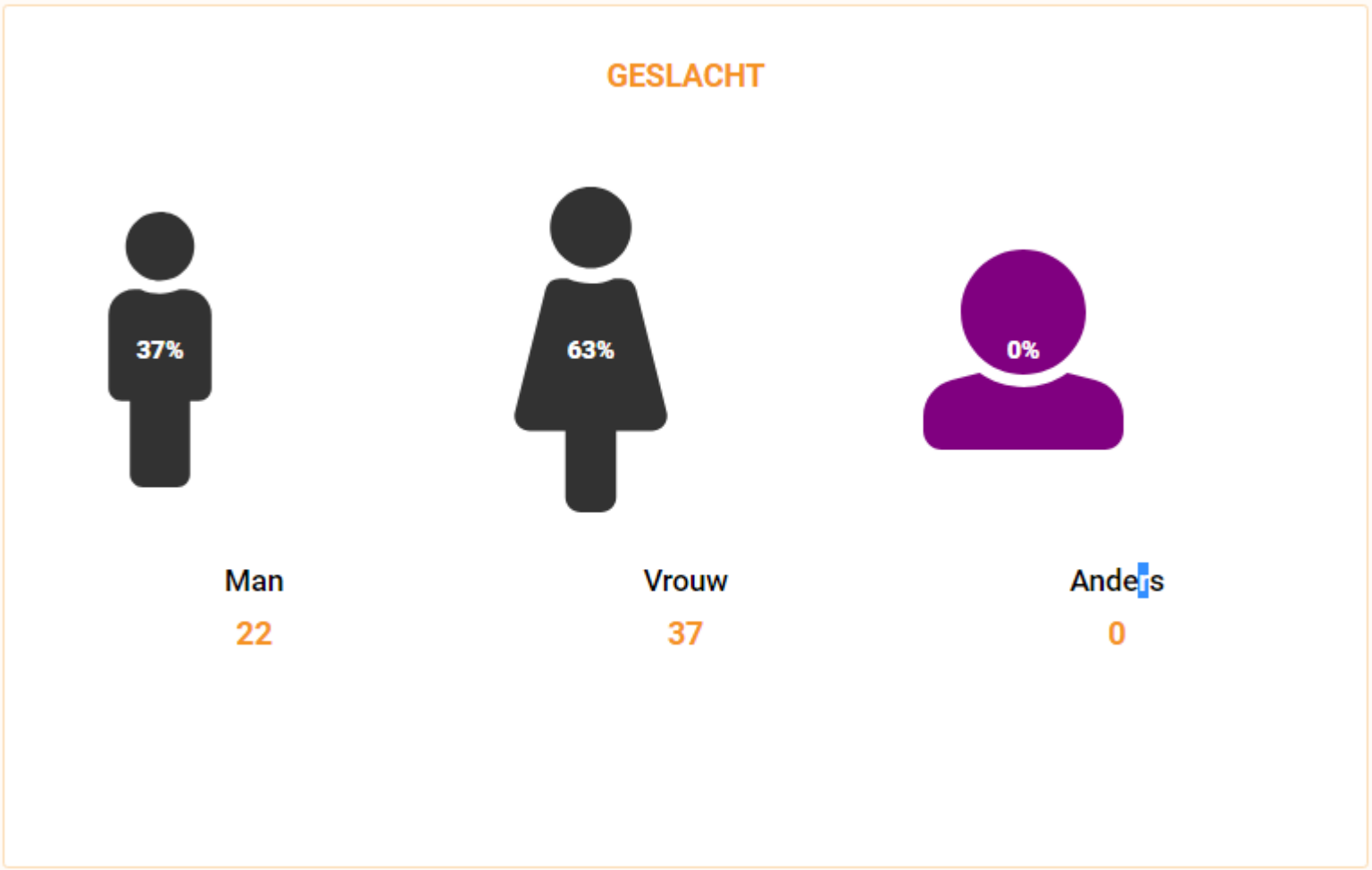
Wat zouden de zorgverleners of zorgorganisatie beter kunnen doen?

Datum	⬆️⬆️	Datum	⬆️⬆️	Gebruiker	⬆️⬆️	Aanbevelen	⬆️⬆️	Verbeteren	⬆️⬆️	Tevreden
20/11/2023		2023/11/20		Mvr. Sigma Zorg		10				Allemaal fijne medewerkers
20/11/2023		2023/11/20		Mvr. Sigma Zorg		10				Ze hebben altijd een luisterend oor voor mij in de wijk en op kantoor
20/11/2023		2023/11/20		Mvr. Sigma Zorg		8				Ze bellen als ze onderweg zijn
20/11/2023		2023/11/20		Mvr. Sigma Zorg		10				De medewerker is altijd vrolijk en heeft de tijd voor mij
20/11/2023		2023/11/20		Mvr. Sigma Zorg		10		Niets, ik ben net begonnen met de zorg		
20/11/2023		2023/11/20		Mvr. Sigma Zorg		10				Ze komen op tijd en luisteren naar mij
20/11/2023		2023/11/20		Mvr. Sigma Zorg		10				Ze luisteren goed naar mijn wensen en doen vaak een stapje meer.
20/11/2023		2023/11/20		Mvr. Sigma Zorg		10				al jaren in zorg, altijd tevreden
20/11/2023		2023/11/20		Mvr. Sigma Zorg		10				ik vind het heel fijn dat alles in overleg gaat
20/11/2023		2023/11/20		Mvr. Sigma Zorg		10				great people all of them

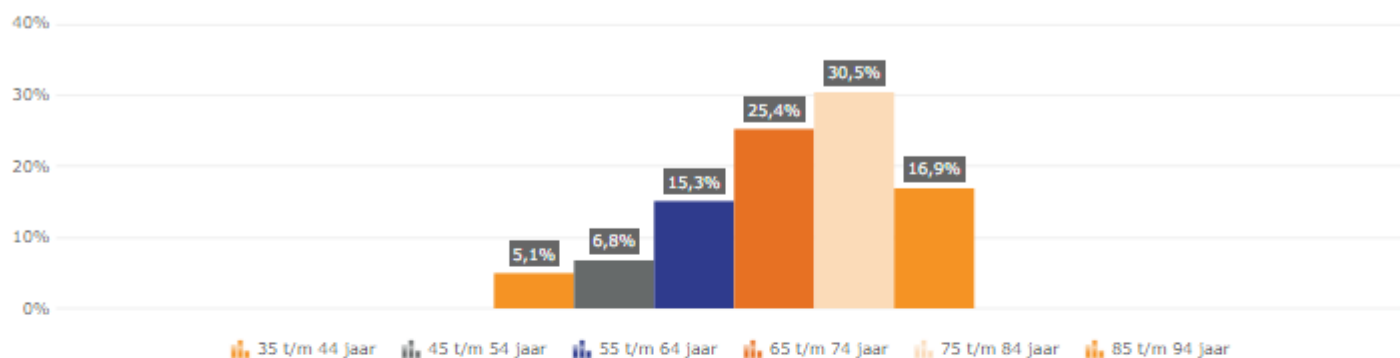
20/11/2023	2023/11/20	Mvr. Sigma Zorg	10		Sommige medewerkers doen een stapje meer
20/11/2023	2023/11/20	Mvr. Sigma Zorg	9		Mijn schoonzoon is ernstig ziek en ze luisteren naar mijn zorgen om hem.
20/11/2023	2023/11/20	Mvr. Sigma Zorg	8	Ik vind dat ik soms betutteld wordt	
20/11/2023	2023/11/20	Mvr. Sigma Zorg	10		Ik kan altijd bij iedereen terecht met mijn vragen en zorgen. Ook bij de mensen van kantoor.
20/11/2023	2023/11/20	Mvr. Sigma Zorg	9	Aangeven als de route uitloopt	Deskundigheid
20/11/2023	2023/11/20	Mvr. Sigma Zorg	9		Zorgzame medewerkers
20/11/2023	2023/11/20	Mvr. Sigma Zorg	9	Zorgtijden	Betrokken medewerkers
20/11/2023	2023/11/20	Mvr. Sigma Zorg	8	Vaste tijden	Vriendelijke medewerkers
20/11/2023	2023/11/20	Mvr. Sigma Zorg	9	Op vaste tijden komen	Ze zijn altijd bereid om een gezellig praatje te maken
20/11/2023	2023/11/20	Mvr. Sigma Zorg	10		het contact tussen de client en de verzorgers

20/11/2023	2023/11/20	Mvr. Sigma Zorg	9		de aandacht die ik van ze krijg
20/11/2023	2023/11/20	Mvr. Sigma Zorg	7	In principe gaat alles goed, maar zou fijn zijn als er iets meer tijd zou zijn om even te praten	De zorgverleners zijn zorgzaam en doen hun best.
20/11/2023	2023/11/20	Mvr. Sigma Zorg	10		Ze zorgen goed voor me
20/11/2023	2023/11/20	Mvr. Sigma Zorg	10		Sigmazorg houdt rekening met mijn afspraken
20/11/2023	2023/11/20	Mvr. Sigma Zorg	10	Meer rekening houden met de tijden	Bestellen op tijd materialen
20/11/2023	2023/11/20	Mvr. Sigma Zorg	10	Niet werken met bloktijden	De aandacht voor mijn wensen en behoeften
20/11/2023	2023/11/20	Mvr. Sigma Zorg	10	Vaste tijden	Zorgzame dames
20/11/2023	2023/11/20	Mvr. Sigma Zorg	10	Even bellen als ze later komen	Allemaal lief
20/11/2023	2023/11/20	Mvr. Sigma Zorg	9		Ze helpen mij met bellen naar de huisarts en apotheek
20/11/2023	2023/11/20	Mvr. Sigma Zorg	10	Geen verbeterpunt	Melding wordt gelijk opgepakt

20/11/2023	2023/11/20	Mvr. Sigma Zorg	9	Beetje meer tijd nemen, de jeugd heeft altijd haast	
20/11/2023	2023/11/20	Mvr. Sigma Zorg	10		Ze bellen mij als ze later komen
20/11/2023	2023/11/20	Mvr. Sigma Zorg	10		Aardige medewerkers.
20/11/2023	2023/11/20	Mvr. Sigma Zorg	10		Ze denken met mij mee en als ik meer zorg nodig heb dan kan dat per direct.
20/11/2023	2023/11/20	Mvr. Sigma Zorg	9		Niet te vroeg komen
20/11/2023	2023/11/20	Mvr. Sigma Zorg	9	Ik ben tevreden	
20/11/2023	2023/11/20	Mvr. Sigma Zorg	9	Tijdstip van de zorg	De meisjes zijn erg vriendelijk
20/11/2023	2023/11/20	Mvr. Sigma Zorg	9	Ik krijg niet veel zorg, dus dat weet ik niet	Ze komen netjes eens in de 4 weken en vergeten mij nooit.
20/11/2023	2023/11/20	Mvr. Sigma Zorg	10		Lieve mensen
20/11/2023	2023/11/20	Mvr. Sigma Zorg	10	Niets	Ze tonen belangstelling voor mij
20/11/2023	2023/11/20	Mvr. Sigma Zorg	10		Vriendelijke mensen



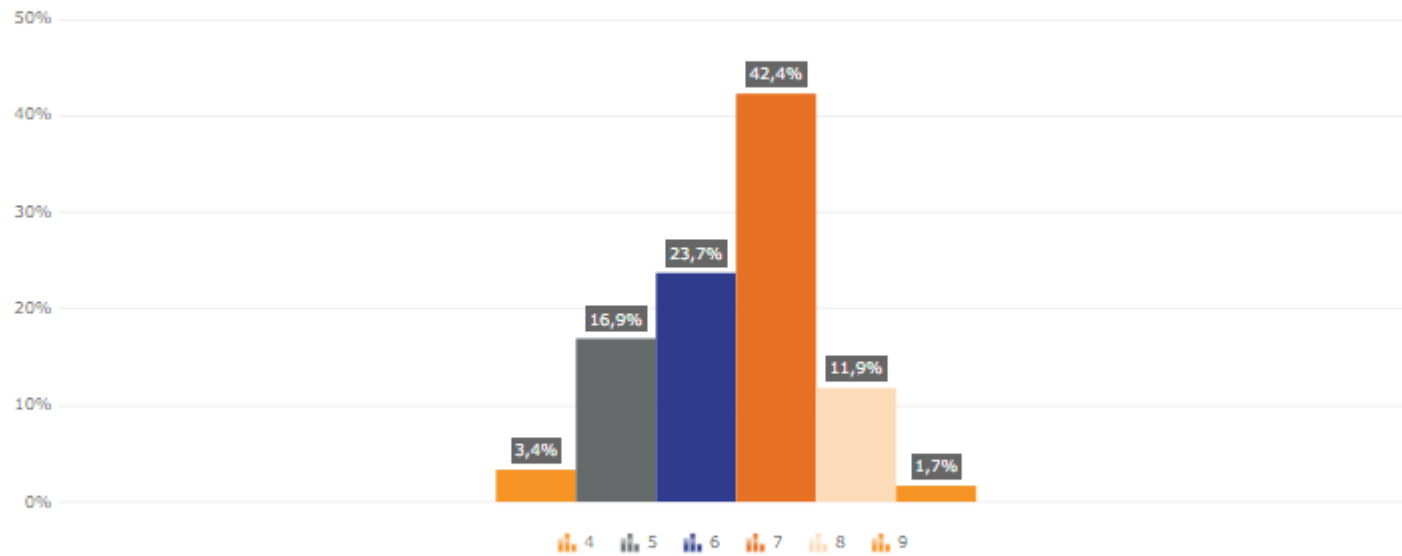
LEEFTIJD



Antwoord	Aantal
75 t/m 84 jaar	18
65 t/m 74 jaar	15
35 t/m 44 jaar	3
85 t/m 94 jaar	10
55 t/m 64 jaar	9
45 t/m 54 jaar	4

GEZONDHEID

HOE VINDT U OVER HET ALGEMEEN UW GEZONDHEID?



N: 59